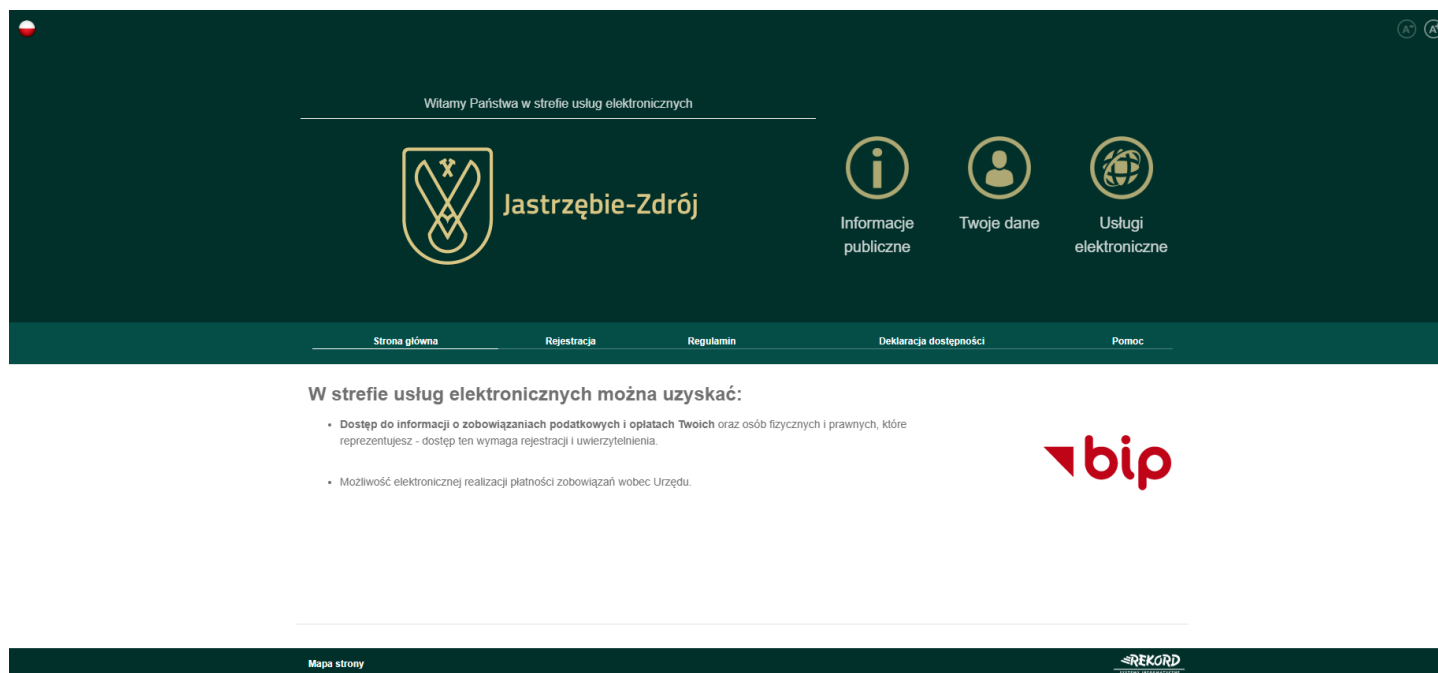




STEBEL CONSULTING



RAPORT Z AUDYTU WCAG 2.1

SERWISU INTERNETOWEGO <https://eurzad.um.jastrzebie.pl>

Zamawiający: Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój

Wykonawca: Stebel Consulting

Audytör: Jan Stebel

Raport prezentujący stan serwisu w dniu: 22 marca 2025

Spis treści

1. Dostępność strony internetowej.....	4
2. Podstawy prawne dostępności cyfrowej.....	4
3. Metodologia badania	4
4. Zbiorcza lista kryteriów WCAG 2.1	5
5. Szczegółowy opis kryteriów sukcesu.....	8
1.1.1. Treść nietekstowa – A.....	8
1.2.1. Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) - A.....	9
1.2.2. Napisy rozszerzone (nagranie) - A	9
1.2.3. Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) - A	9
1.2.5. Audiodeskrypcja (nagranie) - AA	10
1.3.1. Informacje i relacje – A	10
1.3.2. Zrozumiała kolejność – A	10
1.3.3. Właściwości zmysłowe – A	14
1.3.4. Orientacja – AA	14
1.3.5. Określenie prawidłowej wartości – AA.....	15
1.4.1. Użycie koloru – A	15
1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku – A.....	15
1.4.3. Kontrast (minimalny) – A	15
1.4.4. Zmiana rozmiaru tekstu – AA	16
1.4.5. Tekst w postaci grafiki – AA.....	17
1.4.2. Zawijanie tekstu – AA	17
1.4.11. Kontrast dla treści niebędących tekstem – AA.....	18
1.4.12. Odstępy w tekście – AA	18
1.4.13. Treść spod kursora lub fokusa – AA.....	18
2.1.1. Klawiatura – A.....	19
2.1.2. Brak pułapki na klawiaturę – A	20
2.1.4. Jednoliterowe skróty klawiaturowe – A	20
2.2.1. Możliwość dostosowania czasu – A.....	21
2.2.2. Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie – A	21

2.3.1. Trzy błyski lub wartości poniżej progu – A.....	22
2.4.1. Możliwość pominięcia bloków – A.....	22
2.4.2. Tytuły stron – A.....	22
2.4.3. Kolejność fokusu – A.....	22
2.4.4. Cel linku (w kontekście) – A.....	23
2.4.5. Wiele sposobów na zlokalizowanie strony – AA.....	23
2.4.6. Nagłówki i etykiety – AA.....	24
2.4.7. Widoczny fokus – AA.....	24
2.5.1. Gesty wskazujące – A.....	24
2.5.2. Anulowanie kliknięcia – A.....	24
2.5.3. Etykieta w nazwie – A.....	25
2.5.4. Aktywowanie ruchem – A.....	25
3.1.1. Język strony – A.....	26
3.1.2. Język części – AA.....	26
3.2.1. Po oznaczeniu fokusem – A.....	26
3.2.2. Podczas wprowadzania danych – A.....	27
3.2.3. Konsekwentna nawigacja – AA.....	27
3.2.4. Konsekwentna identyfikacja – AA.....	27
3.3.1. Identyfikacja błędu – A.....	28
3.3.2. Etykiety lub instrukcje – A.....	28
3.3.3. Sugestie korekty błędów – AA.....	28
3.3.4. Zapobieganie błędom – AA.....	29
4.1.1. Parsowanie – A.....	29
4.1.2. Nazwa, rola, wartość – A.....	29
4.1.3. Komunikaty o stanie – AA.....	30

1. Dostępność strony internetowej

Dostępność serwisu internetowego oznacza stopień w jakim może być on postrzegany, rozumiany i przeglądany przez wszystkich użytkowników, niezależnie od ich cech lub upośledzeń, a także niezależnie od właściwości używanego przez nich oprogramowania i sprzętu.

2. Podstawy prawne dostępności cyfrowej

1. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z późniejszymi zmianami
2. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
3. Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych (KPON), z 13 grudnia 2006 r.
4. DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

3. Metodologia badania

1. Badanie przeprowadzone zostało przez eksperta ds. dostępności oraz osobę ociemniałą, biegłych w standardzie WCAG .
2. Audyt zawiera analizę całego serwisu internetowego eurzad.um.jastrzebie.pl.
3. Badanie dotyczyło spełnienia 49 kryteriów sukcesu standardu WCAG 2.1 na poziomie AA.
4. Wyniki badań umieszczone zostały w zbiorczej liście kryteriów oraz w szczegółowym opisie spełnienia każdego z kryteriów sukcesu.
5. Szczegółowy opis zawiera zarówno błędy obecne na wszystkich stronach, jak i błędy obecne na pojedynczych podstronach.
6. Audyt wykonany został przy pomocy technologii asystujących: NVDA, Czytnik Windows, Pixie, narzędzia wbudowane w przeglądarkach Chrome, Edge i Safari. Oprogramowanie wykorzystane do audytu: Wave, Andi, PDF Pro. Systemy operacyjne: Windows, IOS, Android.
7. **Audyt określa stan dostępności serwisu eurzad.um.jastrzebie.pl na dzień 22 marca 2025 roku. Za błędy powstałe po dacie audytu audytor nie odpowiada.**

4. Zbiorcza lista kryteriów WCAG 2.1

Poniższe zestawienie obejmuje 49 kryteriów sukcesu standardu WCAG 2.1 na poziomie AA

Kryteria sukcesu dzielą się na dwa rodzaje A i AA:

- **A** - Kryteria muszą być bezwzględnie spełnione. Brak kryterium - strona niedostępna cyfrowo.
- **AA** - Kryteria powinny być spełnione. Brak kryterium - strona częściowo niedostępna cyfrowo.

Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych określa następujące progi zgodności i Warunki techniczne publikacji i struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności określają następujące progi zgodności:

1. strona internetowa lub aplikacja mobilna jest w **pełni zgodna z załącznikiem do ustawy** o dostępności cyfrowej, jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna spełnia wszystkie wymagania zawarte w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
2. strona internetowa lub aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy** o dostępności cyfrowej, jeśli spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - 2.3. strona internetowa lub aplikacja mobilna spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
 - 2.4. strona internetowa lub aplikacja mobilna nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji;
 - 2.5. strona internetowa lub aplikacja mobilna nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji.
3. strona internetowa lub aplikacja mobilna jest **niezgodna z załącznikiem do ustawy** o dostępności cyfrowej, jeśli występuje którakolwiek z poniższych sytuacji:
 - 3.3. strona internetowa lub aplikacja mobilna nie spełnia większości wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
 - 3.4. strona internetowa lub aplikacja mobilna zawiera błędy dostępności cyfrowej uniemożliwiające niektórym użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści;
 - 3.5. strona internetowa lub aplikacja mobilna zawiera błędy dostępności cyfrowej uniemożliwiające niektórym użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług.

Zgodnie ze standardem WCAG 2.1 audytem strona jest **niedostępna cyfrowo**, natomiast zgodnie z Ustawą o Zapewnieniu Dostępności Cyfrowej, strona jest **częściowo zgodna**.

RAPORT Z AUDYTU WCAG 2.1 SERWISU
<https://eurzad.um.jastrzebie.pl>

Nazwa kryterium sukcesu	Poziom kryterium	Zgodność z kryterium
1.1.1. Treść nietekstowa – A	A	Pozytywna
1.2.1. Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) - A	A	Nie dotyczy
1.2.2. Napisy rozszerzone (nagranie) - A	A	Nie dotyczy
1.2.3. Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) - A	A	Nie dotyczy
1.2.5. Audiodeskrypcja (nagranie) - AA	AA	Nie dotyczy
1.3.1. Informacje i relacje – A	A	Negatywna
1.3.2. Zrozumiała kolejność – A	A	Pozytywna
1.3.3. Właściwości zmysłowe – A	A	Pozytywna
1.3.4. Orientacja – AA	AA	Negatywna
1.3.5. Określenie pożądanej wartości - AA	AA	Pozytywna
1.4.1. Użycie koloru - A	A	Pozytywna
1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku – A	A	Nie dotyczy
1.4.3. Kontrast (minimalny) – A	AA	Pozytywna
1.4.4. Zmiana rozmiaru tekstu – AA	AA	Negatywna
1.4.5. Tekst w postaci grafiki – AA	AA	Pozytywna
1.4.10. Zawijanie tekstu – AA	AA	Pozytywna
1.4.11. Kontrast dla treści niebędących tekstem – AA	AA	Pozytywna
1.4.12. Odstępy w tekście – AA	AA	Negatywna
1.4.13. Treść spod kursora lub fokusa – AA	AA	Pozytywna
2.1.1. Klawiatura – A	A	Pozytywna
2.1.2. Brak pułapki na klawiaturę – A	A	Pozytywna
2.1.4. Jednoliterowe skróty klawiaturowe – A	A	Pozytywna
2.2.1. Możliwość dostosowania czasu – A	A	Pozytywna
2.2.2. Pauza, zatrzymanie, ukrycie - A	A	Pozytywna
2.3.1. Trzy błyski lub wartości poniżej progu – A	A	Pozytywna
2.4.1. Możliwość pominięcia bloków – A	A	Pozytywna
2.4.2. Tytuły stron – A	A	Pozytywna
2.4.3. Kolejność fokusu – A	A	Pozytywna
2.4.4. Cel linku (w kontekście) – A	A	Negatywna
2.4.5. Wiele sposobów na zlokalizowanie strony – AA	AA	Pozytywna
2.4.6. Nagłówki i etykiety – AA	AA	Pozytywna
2.4.7. Widoczny fokus – AA	AA	Pozytywna
2.5.1. Gesty wskazujące – A	A	Pozytywna

RAPORT Z AUDYTU WCAG 2.1 SERWISU
<https://eurzad.um.jastrzebie.pl>

2.5.2. Anulowanie kliknięcia – A	A	Pozytywna
2.5.3. Etykieta w nazwie – A	A	Pozytywna
2.5.4. Aktywowanie ruchem – A	A	Pozytywna
3.1.1. Język strony – A	A	Pozytywna
3.1.2. Język części – AA	AA	Negatywna
3.2.1. Po oznaczeniu fokusem – A	A	Pozytywna
3.2.2. Podczas wprowadzania danych – A	A	Pozytywna
3.2.3. Konsekwentna nawigacja – AA	AA	Pozytywna
3.2.4. Konsekwentna identyfikacja – AA	AA	Pozytywna
3.3.1. Identyfikacja błędu – A	A	Negatywna
3.3.2. Etykiety lub instrukcje – A	A	Pozytywna
3.3.3. Sugestie korekty błędów – AA	AA	Pozytywna
3.3.4. Zapobieganie błędom – AA	AA	Pozytywna
4.1.1. Poprawność kodu – A	A	Negatywna
4.1.2. Nazwa, rola, wartość – A	A	Pozytywna
4.1.3. Komunikaty o stanie – AA	AA	Pozytywna

Dla spełnienia dostępności cyfrowej wymagane jest usunięcie błędów wskazanych w poniższym raporcie.

Waga błędów jest określona poziomem kryteriów: A – błąd krytyczny (waga wysoka), AA – błąd istotny (waga średnia).

Pomimo niespełnienia kryteriów na poziomie A, błędy nie dotyczą treści istotnych, większość informacji jest możliwa do odczytania przez technologie wspomagającą w utrudniony sposób, lecz nie niemożliwy.

5. Szczegółowy opis kryteriów sukcesu

1.1.1. Treść nietekstowa – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Wszelkie treści nietekstowe przedstawione użytkownikowi posiadają swoją tekstową alternatywę, która pełni tę samą funkcję, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej

- **Kontrolki użytkownika i wprowadzanie danych przez użytkownika:** Jeśli treść nietekstowa jest kontrolką użytkownika lub polem wprowadzania danych, wtedy posiada nazwę opisującą jej przeznaczenie. (Kryterium sukcesu 4.1.2 podaje dodatkowe wymagania dotyczące kontrolek oraz wprowadzania danych przez użytkownika.)
- **Multimedia:** Jeśli treścią nietekstową są media oparte na czasie, wtedy alternatywa tekstowa zawiera przynajmniej opisowe określenie treści nietekstowej. (Wytyczna 1.2 podaje dodatkowe wymagania, jeśli chodzi o media.)
- **Test:** Jeśli treść nietekstowa jest testem lub ćwiczeniem, które utraciłoby swój sens ze względu na przedstawienie tej samej treści w postaci tekstu, wtedy alternatywa w postaci tekstu podawać powinna przynajmniej opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.
- **Odczucie zmysłowe:** Jeśli treść nietekstowa ma za zadanie przede wszystkim tworzyć konkretne odczucie zmysłowe, wtedy alternatywa w postaci tekstu jest opisem pozwalającym zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.
- **CAPTCHA:** Jeśli celem treści nietekstowej jest potwierdzenie, że do treści ma dostęp człowiek, a nie komputer, wtedy dostarcza się alternatywę w postaci tekstu, która identyfikuje oraz opisuje cel treści nietekstowej. Dostarcza się również alternatywnych zabezpieczeń typu CAPTCHA, dostosowanych do różnych możliwości percepcji użytkowników, uwzględniając różne rodzaje niepełnosprawności.
- **Cele dekoracyjne, formatowanie, treść niewidoczna:** Jeśli treść nietekstowa pełni funkcję czysto dekoracyjną, używana jest do formatowania wizualnego lub też nie jest przedstawiana użytkownikowi, powinna być wdrożona w sposób umożliwiający technologiom wspomagającym jej zignorowanie.

1.2.1. Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) - A

Spełnienie kryterium:

Nie dotyczy

Opis Kryterium:

Dla mediów nagranych w systemie tylko audio lub tylko wideo stosuje się następujące zasady, z wyjątkiem sytuacji, kiedy nagranie audio lub wideo jest alternatywą dla tekstu i w taki sposób jest oznaczone:

Alternatywa dla audio: Zapewniona jest alternatywa tekstowa dla nagrań dźwiękowych przedstawiająca tę samą treść, co nagranie audio.

Alternatywa dla wideo: Zapewniona jest alternatywa tekstowa albo audiodeskrypcja dla nagrań zawierających tylko wideo przedstawiająca tę samą treść, co nagranie wideo.

1.2.2. Napisy rozszerzone (nagranie) - A

Spełnienie kryterium:

Nie dotyczy

Opis Kryterium:

Do wszystkich nagrań audio w multimedialach zsynchronizowanych (dźwięk i obraz), z wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone, zapewnione są napisy rozszerzone.

1.2.3. Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) - A

Spełnienie kryterium:

Nie dotyczy

Opis Kryterium:

Zapewniona jest alternatywa dla multimedialów lub audiodeskrypcja dla nagrań wideo w multimedialach zsynchronizowanych (dźwięk i obraz), z wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone.

1.2.5. Audiodeskrypcja (nagranie) - AA

Spełnienie kryterium:

Nie dotyczy

Opis Kryterium:

Zapewniona jest audiodeskrypcja dla wszystkich nagrań wideo w multimediami zsynchronizowanych. oryginalnego pliku, natomiast powinno mieć osobny nagłówek dla łatwego znalezienia pliku.

1.3.1. Informacje i relacje – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Negatywna

Opis Kryterium:

Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu.

Zalecenia:

Strona główna

W strefie usług elektronicznych można uzyskać:

- Dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych i opłatach Twoich oraz osób fizycznych i prawnych, które reprezentujesz - dostęp ten wymaga rejestracji i uwierzytelnienia.
- Możliwość elektronicznej realizacji płatności zobowiązań wobec Urzędu.

```
<div class="control" data-eurzad-placeholder="slot1"><div data-eurzad-control="Text" tabindex="0"><h3><b>W
strefie usług elektronicznych można uzyskać:</b><br/></h3><ul><li><b>Dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych i
opłatach Twoich</b> oraz osób fizycznych i prawnych, które reprezentujesz - dostęp ten wymaga rejestracji i
uwierzytelnienia.<br/><br/></li><li>Możliwość elektronicznej realizacji płatności zobowiązań wobec Urzędu. <br/><br/>
</li></ul><p><br/></p><p><br/></p><p><br/></p></div></div>
```

1. Treść na stronie rozpoczyna się od nagłówka poziomemu 3. Z uwagi na brak nagłówka 2 następuje niewłaściwa gradacja. Nagłówek H3 należy zmienić na H2.

2. Lista elementów posiada 2 elementy, natomiast pomiędzy elementami i po 2 elemencie znajdują się puste linie i akapity (podwójne
 i puste <p>). Czytnik ekranu wskazuje na puste elementy. Może to powodować pominięcie treści. Podwójne znaczniki łamania linii oraz puste akapity.

Rejestracja

Rejestracja:

  Dostęp do informacji o Państwa zobowiązaniach podatkowych i opłatach, prowadzonych przez Urząd jest możliwy po dokonaniu rejestracji.

Wniosek umożliwiający uzyskanie dostępu do **eURZĘDU** można złożyć:

 - Osobiście w Urzędzie, lub

Elektronicznie - za pośrednictwem platformy ePUAP



- Jeżeli nie masz jeszcze konta na platformie **ePUAP**, to możesz założyć je **tutaj**.
- Jeżeli posiadają już Państwo konto na platformie **ePUAP**, to należy wypełnić "**Wniosek o założenie, aktualizację lub dezaktywację konta na portalu eURZĄD**" i przesłać jako załącznik do „**Pisma ogólnego do podmiotu publicznego**” na skrzynkę ePUAP Urzędu Miasta Jastrzębie-Zdrój, podpisując go podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym.

1. Naturalny nagłówek „Rejestracja” nie jest nagłówkiem. Natomiast nagłówkiem poziomym3 ustawiona jest treść pod nagłówkiem. Proponuję ustawić słowo „rejestracja” jako nagłówek H2, z uwagi na poprzedzający nagłówek H1, natomiast pozostałą treść ustawić jako akapit.
2. Elementy „osobiście” i „elektronicznie” są ustawione jako osobne akapity i zaczynają się od myślników (pseudonumeracja). Elementy należy ustawić jako listę elementów należącą do powyższego akapitu.
3. Następna lista elementów nie posiada elementu wprowadzającego np. „Jak założyć konto ePUAP?”, który można również ustawić jako H2.
4. Treść posiada trzy linki nieposiadające informacji o przeznaczeniu (strona zewnętrzna, otwarcie w nowej karcie) oraz rozszerzeniu i rozmiarze pliku.
 - a. Link **tutaj** nie zawiera informacji o przeznaczeniu linku, linku zewnętrznym i sposobie otwarcia (np. title=„link zewnętrzny, otwarcie w nowej karcie”). Etykieta linku może zawierać całą treść w punkcie lub dodać title linku „epuap rejestracja konta, link zewnętrzny, otwarcie w nowej karcie”.

- b. **"Wniosek o założenie, aktualizację lub dezaktywację konta na portalu eURZĄD"** jest linkiem do pliku Word. Należy dodać informacje o rozszerzeniu i rozmiarze pliku. Można te informacje ustawić programowo lub dodać w etykiecie linku „(plik docx, 15kB)”
- c. **„Pisma ogólnego do podmiotu publicznego”** jest linkiem do portalu ePUAP. Brak informacji o przeznaczeniu linku. Proponuje dodać argument title=„portal epuap, link zewnętrzny” lub dodać do etykiety linku „(portal ePUAP)” oraz dodać argument title=„link zewnętrzny”.
- d. Button „Wniosek...” odnosi się do pliku Word z pkt. B. Można zrobić tak samo jak w tym punkcie.

Regulamin

- 1. Treść zawiera pseudoelementy (numery punktów nieobjęte listą elementów, natomiast zastosowane listy elementów są podzielone w obrębie jednego artykułu. Listy, które powinny być zagnieżdżone są osobnymi listami poziomu pierwszego. Ustawić właściwą gradację list elementów z uwzględnieniem zasad tworzenia przepisów prawnych.
- 2. Nagłówek „Regulamin...” nie jest określony jako H2. Ustawić cały tytuł.
- 3. Proponuje ustawić artykuł i tytuł artykułu jako nagłówek H3 oraz nr telefonu ustawić jako link.
- 4. **"Wniosek o założenie, aktualizację lub dezaktywację konta na portalu eURZĄD"** jest linkiem do pliku Word. Należy dodać informacje o rozszerzeniu i rozmiarze pliku. Można te informacje ustawić programowo lub dodać w etykiecie linku „(plik docx, 15kB)”.

Pomoc

- 1. Lista elementów posiada 2 elementy, natomiast pomiędzy elementami i po 2 elemencie znajdują się puste linie i akapity (podwójne
 i puste <p>).
- 2. Czytnik ekranu wskazuje na puste elementy. Może to powodować pominięcie treści. Podwójne znaczniki łamania linii oraz puste akapity.
- 3. Puste łamania linii i akapity są w całej treści strony.

BIP

1. Niewłaściwa gradacja nagłówków: po nagłówku H1 jest nagłówek H3. Brak Nagłówka H2. Albo ustawić H3 jako H2 lub ustawić jako H2 napis w nagłówku „BIP”.
2. Button „Biuletyn Informacji Publicznej” nie zawiera informacji o linku zewnętrznym i sposobie otwarcia. Dodać argument title=„link zewnętrzny, otwarcie w nowej karcie”
3. Link „BIP” w nagłówku kieruje do obecnej strony. Usunąć link.

Logowanie

1. Usunąć z pól logowania etykiety „Login” i „Hasło” lub ukryć dla czytników ekranu (aria-hidden=„true”). Obecnie powstaje efekt jąkania (podwójnie czytane etykiety z <label>)
2. Niewłaściwa gradacja nagłówków: strona zawiera dwa nagłówki H1. Zmienić drugi na H2.

Usługi elektroniczne

1. Niewłaściwa gradacja nagłówków: po nagłówku H1 jest nagłówek H3. Brak Nagłówka H2. Ustawić H3 jako H2.
2. Link „Usługi elektroniczne” nie ma informacji o linku zewnętrznym Dodać „title=„portal epuap, link zewnętrzny”
3. Button „Formularz Pisma Ogólnego” nie ma informacji o linku zewnętrznym i sposobie otwarcia Dodać „title=„portal epuap, link zewnętrzny, otwarcie w nowej karcie”
4. Przed linkiem znajduje się pusty link. Usunąć.

Działalność gospodarcza / Podatki lokalne

1. Niewłaściwa gradacja nagłówków: po nagłówku H1 jest nagłówek H3. Brak Nagłówka H2. Ustawić H3 jako H2.
2. Buttony nie mają informacji o linku zewnętrznym i sposobie otwarcia Dodać „title=„ link zewnętrzny, otwarcie w nowej karcie”

1.3.2. Zrozumiała kolejność – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści — prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo.

1.3.3. Właściwości zmysłowe – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.

1.3.4. Orientacja – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Negatywna

Opis Kryterium:

Treść nie ogranicza swojego widoku i działania do jednej orientacji wyświetlania, takiej jak pionowa lub pozioma, chyba że określona orientacja wyświetlania jest istotna.

Zalecenia:

Strona główna

Na urządzeniach mobilnych Ikona BIP nie zawija się, co powoduje konieczność przesuwania ekranu w bok. Należy zastosować opływanie elementu np. atrybut CSS „display: flex”

1.3.5. Określenie pożądanej wartości – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony, gdy:

- Pole zbierające dane służy celowi określonemu w sekcji Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika; oraz
- Treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych.

1.4.1. Użycie koloru – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.

1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku – A

Spełnienie kryterium:

Nie dotyczy

Opis Kryterium:

Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na danej stronie i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, istnieje mechanizm umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania albo mechanizm kontrolujący poziom głośności niezależnie od poziomu głośności całego systemu.

1.4.3. Kontrast (minimum) – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1, poza następującymi wyjątkami:

Duży tekst: Duży tekst oraz grafiki takiego tekstu posiadają kontrast przynajmniej 3:1;

Incydentalne: Tekst lub obrazy tekstu, które są częścią nieaktywnego komponentu interfejsu użytkownika, które są czystą dekoracją, które nie są widoczne lub które są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne, nie wymagają minimalnego kontrastu;

Logotyp: Tekst, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki), nie wymaga minimalnego kontrastu.

1.4.4. Zmiana rozmiaru tekstu – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna

Opis Kryterium:

Oprócz napisów rozszerzonych oraz obrazów tekstu, rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.

Zalecenia:

Strona główna

W strefie usług elektronicznych można uzyskać:

- Dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych i opłatach **Twoich** oraz osób fizycznych i prawnych, które reprezentujesz - dostęp ten wymaga rejestracji i uwierzytelnienia.
- Możliwość elektronicznej realizacji płatności zobowiązań wobec Urzędu.



Przy powiększeniu tekstu 150% - 200% ikona BIP znika. Należy zastosować opływanie elementu np. atrybut CSS „display: flex”

1.4.5. Obrazy tekstu – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- **Możliwy do dostosowania:** Obraz tekstu może być dostosowany wizualnie do wymagań użytkownika;
- **Istotny:** Prezentacja tekstu w postaci graficznej jest istotna dla zrozumienia przekazywanej informacji.

1.4.10. Dopasowanie do ekranu – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Treść może być prezentowana bez utraty informacji lub funkcjonalności, bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach dla:

- Pionowego przewijania treści o szerokości odpowiadającej 320 pikselom CSS
- Poziomego przewijania treści na wysokości odpowiadającej 256 pikselom CSS.

Wyjątkiem są te części treści, które wymagają dwuwymiarowego układu ze względu na sposób używania lub znaczenie.

1.4.11. Kontrast elementów nietekstowych – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów:

- **Komponenty interfejsu użytkownika:** Informacje wizualne wymagane do identyfikacji komponentów interfejsu użytkownika i ich stanów, z wyjątkiem nieaktywnych składników lub gdy wygląd komponentu jest określony przez agenta użytkownika i nie jest modyfikowany przez autora;
- **Obiekty graficzne:** Części grafiki wymagane do zrozumienia treści, z wyjątkiem sytuacji, gdy konkretna prezentacja grafiki ma istotne znaczenie dla przekazywanych informacji.

1.4.12. Odstępy w tekście – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna

Opis Kryterium:

W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu:

- Wysokość linii (odstęp między wierszami) do co najmniej 1,5-krotności rozmiaru czcionki;
- Odstęp między akapitami co najmniej 2 razy większy od rozmiaru czcionki;
- Odstępy między literami (tracking) do co najmniej 0,12-krotności rozmiaru czcionki;
- Odstępy między wyrazami do co najmniej 0,16 wielkości czcionki.

Zalecenia:

Strona główna

Przy powiększeniu odstępów ikona BIP znika. Należy zastosować opływanie elementu np. atrybut CSS „display: flex”

1.4.13. Treść spod kursora lub fokusu – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika, spełnione są poniższe warunki:

- **Odrzucone:** Istnieje mechanizm umożliwiający odrzucenie dodatkowej treści bez przesuwania wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury, chyba że dodatkowa treść przekazuje błąd wprowadzanych danych lub nie przesłania ani nie zastępuje innej treści;
- **Wskazywane:** Jeśli wskaźnik myszy (hover) może wyzwolić dodatkową treść, wówczas wskaźnik może zostać przeniesiony na dodatkową treść bez znikania dodatkowej treści;
- **Trwałe:** Dodatkowa treść pozostaje widoczna do momentu usunięcia wyzwalacza aktywacji lub fokusu, użytkownik odrzuca go lub jego informacje nie są już ważne.
- **Wyjątek:** Wizualna prezentacja dodatkowej treści jest kontrolowana przez program użytkownika i nie jest modyfikowana przez autora.

2.1.1. Klawiatura – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia.

2.1.2. Bez pułapki na klawiaturę – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu treści za pomocą interfejsu klawiatury, to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, a jeśli wymagane jest użycie czegoś więcej niż tylko strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią podpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu.

2.1.4. Jednoznakowe skróty klawiaturowe – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli skrót klawiaturowy jest zaimplementowany w treści tylko przy użyciu jednego znaku (litera, w tym wielkiej i małej, cyfra lub symbolu), to przynajmniej jedno z poniższych jest prawdziwe:

- **Wyłączanie:** Istnieje mechanizm wyłączania skrótu;
- **Mapowanie:** Istnieje mechanizm zmiany mapowania skrótu w celu użycia jednego lub więcej niedrukowalnych znaków klawiatury (np. Ctrl, Alt, itp.);
- **Aktywny tylko po otrzymaniu fokusu:** Skrót klawiaturowy dla komponentu interfejsu użytkownika jest aktywny tylko wtedy, gdy ten komponent ma fokus.

2.2.1. Dostosowanie czasu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Gdy czas korzystania z treści jest ograniczany, spełniony jest przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- **Wyłączenie:** Użytkownik może wyłączyć limit czasowy, zanim czas upłynie; lub
- **Dostosowanie:** Użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (przynajmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej), zanim czas upłynie; lub
- **Wydłużenie:** Użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma przynajmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit przynajmniej dziesięciokrotnie; lub
- **Wyjątek dotyczący czasu rzeczywistego:** Limit czasowy jest wymagany komponentem jakiejś czynności w czasie rzeczywistym (np. aukcji) i nie ma możliwości zmiany limitu; lub
- **Wyjątek dotyczący istoty czynności:** Limit czasowy jest istotny i wydłużenie go anulowałoby lub zaburzałoby daną czynność; lub
- **Wyjątek 20 godzin:** Limit czasowy przekracza 20 godzin.

2.2.2. Pauza, zatrzymanie, ukrycie – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- **Poruszanie się, przesuwanie, migotanie:** Każdą informację, która porusza się, przesuwa lub miga, a takie działanie (1) włącza się automatycznie, (2) jest widoczne dłużej niż 5 sekund, (3) jest przedstawiane równolegle z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub ukryć za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba że poruszanie się, przesuwanie lub migotanie jest częścią czynności, w której takie działanie jest istotne, oraz:
- **Automatyczna aktualizacja:** Każdą automatycznie aktualizującą się informację, która (1) włącza się automatycznie oraz (2) jest przedstawiana równolegle z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub kontrolować częstotliwość aktualizacji za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że automatyczna aktualizacja jest częścią takiej czynności, w której takie działanie jest niezbędne.

2.3.1. Trzy błyski lub wartości poniżej progu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych.

2.4.1. Możliwość pominięcia bloków – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Istnieje mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach internetowych.

2.4.2. Tytuły strony – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Strony internetowe mają tytuły, które opisują ich cel lub przedstawiają ich temat.

2.4.3. Kolejność fokusu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.

2.4.4. Cel linku (w kontekście) – A

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna

Opis Kryterium:

Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.

Zalecenia:

Strona Główna



Link do bip.jastrzebie.pl nie posiada atrybutu „Title”. Atrybut powinien zawierać informację o celu linku i sposobie otwarcia. Np. „Biuletyn Informacji Publicznej miasta Jastrzębie Zdrój, link zewnętrzny”, lub alt=„Biuletyn Informacji Publicznej miasta Jastrzębie Zdrój” title=„link zewnętrzny”.

2.4.5. Wiele dróg – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.

2.4.6. Nagłówki i etykiety – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.

2.4.7. Widoczny fokus – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.

2.5.1. Gesty dotykowe – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Wszystkie funkcjonalności wykorzystujące do obsługi gesty wielopunktowe lub oparte na ścieżkach mogą być obsługiwane za pomocą dotyku jednopunktowego bez gestu opartego na ścieżce, chyba że istotny jest gest wielopunktowy lub oparty na ścieżce.

2.5.2. Rezygnacja ze wskazania – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe:

- **Brak zdarzenia:** Naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia;
- **Przerwanie lub cofnięcie:** Zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku;
- **Odwrócenie zdarzenia:** Zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia;
- **Istotne:** Wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.

2.5.3. Etykieta w nazwie – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.

2.5.4. Aktywowanie ruchem – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Funkcjonalność, którą można obsługiwać za pomocą ruchu urządzenia lub ruchu użytkownika, można również obsługiwać za pomocą komponentów interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- **Obsługiwany interfejs:** Ruch służy do obsługi funkcjonalności poprzez interfejs obsługiwany przez dostępność;
- **Istotny:** Ruch jest niezbędny dla funkcji, a to spowodowałoby unieważnienie działania.

3.1.1. Język strony – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Domyślny język naturalny każdej strony internetowej może zostać odczytany przez program komputerowy.

3.1.2. Język części – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna

Opis Kryterium:

Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może zostać odczytany przez program komputerowy, z wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.

Zalecenia:

Szablon

Atrybuty Aria-label przypisane do elementów sekcji (footer, main) zmienić na język polski lub usunąć.

3.2.1. Po otrzymaniu fokusu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.

3.2.2. Podczas wprowadzania danych – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Zmiana ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu, chyba, że użytkownik został poinformowany o takim działaniu, zanim zaczął korzystać z komponentu.

3.2.3. Spójna nawigacja – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.

3.2.4. Spójna identyfikacja – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.

3.3.1. Identyfikacja błędu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna

Opis Kryterium:

Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.

Zalecenia:

Twoje dane

Przy błędnym wprowadzeniu danych logowania fokus nie przechodzi na pierwsze błędnie wypełnione pole.

3.3.2. Etykiety lub instrukcje – A

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.

3.3.3. Sugestie korekty błędów – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena Pozytywna

Opis Kryterium:

Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że zagrażałoby to bezpieczeństwu treści lub zmieniło jej cel.

3.3.4. Zapobieganie błędom – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

W przypadku stron internetowych, które powodują zobowiązania prawne, albo na których użytkownik przeprowadza transakcje finansowe, modyfikuje lub usuwa dane w systemach przechowywania danych, nad którymi ma kontrolę, albo udziela odpowiedzi na testy, co najmniej jedna z poniższych informacji jest prawdziwa:

- **Odwracalność:** Wprowadzenie danych jest odwracalne.
- **Sprawdzanie:** Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem błędów, a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek.
- **Potwierdzenie:** Istnieje mechanizm sprawdzania, potwierdzania oraz korekty informacji przed jej ostatecznym wysłaniem.

4.1.1. Poprawność kodu – A

Spełnienie kryterium:

Ocena negatywna – zgodnie z załącznikiem

Opis Kryterium:

W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników, elementy posiadają kompletne znaczniki początkowe i końcowe, elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji, nie posiadają zduplikowanych atrybutów, a wszystkie ID są unikalne, z wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy.

Załącznik:

https://drive.google.com/file/d/1A2CX8Xe9u3ZSzXz-aIXEC_u5C35qQcUi/view?usp=sharing

4.1.2. Nazwa, rola, wartość – A

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

Dla wszystkich komponentów interfejsu użytkownika (w tym, ale nie tylko, elementów formularzy, łączy oraz komponentów wygenerowanych przez skrypty) nazwa oraz rola mogą być określone programowo; stan, właściwości oraz wartości, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być ustawione programowo; powiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla programów użytkownika, w tym technologii wspomagających.

4.1.3. Komunikaty o stanie – AA

Spełnienie kryterium:

Ocena pozytywna

Opis Kryterium:

W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników komunikaty o stanie mogą być programowo określane poprzez role lub właściwości, dzięki czemu mogą być prezentowane użytkownikowi za pomocą technologii wspomagających bez uzyskiwania fokusu.